

Avantprojecte de llei per a la igualtat de tracte i la no-discriminació

Preàmbul

La Llei per a la igualtat de tracte i la no-discriminació té com a objectiu fer efectiu el dret a la igualtat de tracte i a la no-discriminació per raó de religió o conviccions, discapacitat, edat, origen racial o ètnic, sexe o orientació sexual o per altra condició social o personal. Alhora, pretén promoure l'eradicació del racisme, de qualsevol forma de persecució per motius religiosos, de la xenofòbia, de l'homofòbia i de qualsevol altra expressió que atempti contra la igualtat i la dignitat de les persones.

Es tracta d'establir una regulació comuna i integral que inclogui les definicions fonamentals del dret a la igualtat de tracte i la no-discriminació, i les garanties bàsiques que permetin assolir una protecció real i efectiva dels ciutadans, per tal que puguin gaudir dels drets humans i les llibertats fonamentals sense discriminació, amb independència de qualsevol circumstància personal o social. Es pretén, a més, garantir la convivència i la cohesió social, mitjançant el reconeixement de la dignitat de la persona i el lliure desenvolupament de la personalitat.

La Llei regula l'exercici del dret de les persones, físiques o jurídiques, públiques o privades, a la no-discriminació i a la igualtat de tracte, fixa els principis que han de regir l'actuació dels poders públics en aquest àmbit, i estableix un seguit de mesures destinades a prevenir, eliminar i corregir les formes de discriminació en els sectors públic i privat, d'acord amb les competències que la Generalitat té reconegudes.

L'article 4 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix el mandat als poders públics de promoure el ple exercici de les llibertats i els drets que reconeixen l'Estatut, la Constitució, la Unió Europea, la Declaració universal de drets humans, el Conveni europeu per a la protecció dels drets humans i de les llibertats fonamentals, així com tots els altres tractats i convenis internacionals subscrits per Espanya que garanteixen els drets i les llibertats fonamentals.

Concretament, l'article 15.2 de l'Estatut reconeix el dret de totes les persones a viure lliures de tota mena de discriminació, i els articles 18 i 19, el dret de les persones grans i les dones a no ser discriminades.

Alhora, l'article 40.8 de l'Estatut assenyala, entre els principis rectors de l'àmbit de protecció a les persones i a les famílies, la promoció de la igualtat de totes les persones amb independència de l'origen, la nacionalitat, el sexe, la raça, la religió, la condició social o l'orientació sexual, així com l'adopció de mesures per a l'eradicació del racisme, de l'antisemitisme, de la xenofòbia, de l'homofòbia i de qualsevol altra expressió que atempti contra la igualtat i la dignitat de les persones.

Cal tenir present igualment les directives europees en aquesta matèria, com la Directiva 2000/43/CE del Consell, de 29 de juny, referent a l'aplicació del principi d'igualtat de tracte de les persones amb independència del seu origen racial o ètnic; la Directiva 2000/78/CE del Consell, de 27 de novembre, referent a l'establiment d'un marc general per a la igualtat de tracte en el mercat laboral, i la Directiva del Consell de 2 de juliol de 2008, per la qual s'aplica el principi d'igualtat de tracte entre les persones independentment de la seva religió o conviccions, discapacitat, edat o orientació sexual.

Per tant, mitjançant aquesta iniciativa normativa el legislador autonòmic regula l'exercici d'un dret de caràcter estatutari que opera dins el seu àmbit territorial i genera autèntics drets subjectius, alhora que compleix amb un mandat que l'Estatut dirigeix als poders públics.

Aquesta Llei té un caràcter integral, atès que abasta tot tipus de discriminació i es projecta en els diferents àmbits de la vida i la convivència, sens perjudici de regulacions sectorials més específiques on aquesta Llei té caràcter supletori.

Així, amb aquesta Llei es pretén crear un instrument normatiu eficaç contra tota mena de discriminació que pugui patir qualsevol persona i en qualsevol àmbit, que combini les mesures preventives i les

reparadores.

Títol I

Objecte i àmbit d'aplicació

Article 1

Objecte

Aquesta Llei té per objecte garantir el dret a la igualtat de tracte i la no-discriminació, en desenvolupament dels articles 4, 15.2, 18, 19, 21.1, 23.1, 24.1, 29.1, 30, 40.8 i 41 de l'Estatut d'autonomia. Igualment, la Llei estableix principis d'actuació dels poders públics i mesures destinades a prevenir, eliminar i corregir tota forma de discriminació en els sectors públic i privat.

Article 2

Àmbit d'aplicació personal i material

2.1 Les obligacions que estableix aquesta Llei són aplicables a totes les institucions i administracions públiques catalanes i als organismes i entitats adscrits, vinculats o dependents. També ho són a les persones físiques o jurídiques de caràcter privat que resideixin a l'àmbit territorial de Catalunya, que hi estiguin o que hi actuïn, qualsevol que sigui la seva nacionalitat, domicili o residència, en els termes i amb l'abast que preveuen aquesta Llei i la resta de l'ordenament jurídic.

2.2 Aquesta Llei s'ha d'aplica, dins el marc de competències de la Generalitat, en els àmbits següents:

- a) Treball i relacions laborals.
- b) El règim estatutari del personal al servei de les administracions públiques catalanes.
- c) Xarxes i organitzacions professionals, culturals, esportives, d'educació en el lleure o d'interès social, econòmic, o de participació política.
- d) Educació.
- e) Protecció social, prestacions i serveis socials.
- f) Participació cívica i social.
- g) Sanitat.
- h) Accés, oferta i subministrament de béns i serveis al públic.
- i) Habitatge.
- j) Accés i permanència en establiments o espais oberts al públic.
- k) Publicitat i mitjans de comunicació, i societat de la informació.
- l) Immigració i desenvolupament de polítiques d'integració i primer acolliment, així com formació d'adults pròpia dels serveis d'acollida.
- m) Associacions i fundacions.
- n) Cooperatives i economia social.
- o) Cultura.
- p) Qualsevol altre àmbit que sigui competència de la Generalitat en relació amb la matèria, d'acord amb l'Estatut d'autonomia.

Títol II

Dret a la igualtat de tracte i a la no-discriminació

Capítol I

Disposicions generals

Article 3

Principi general

3.1 Les administracions públiques han d'integrar el dret a la igualtat de tracte i la no-discriminació de manera activa en la seva actuació, en l'adopció i l'execució de les disposicions normatives, i en la definició i la planificació de polítiques públiques.

3.2 Els poders públics, per tal de garantir la plena igualtat, poden mantenir o adoptar totes aquelles mesures específiques adreçades a prevenir o eliminar qualsevol discriminació que pugui afectar les persones en els termes que preveu la present Llei.

Aquestes mesures han de ser raonables i proporcionades en relació amb els mitjans per desplegar-la i els objectius que persegueix.

Article 4

El dret a la igualtat de tracte i la no-discriminació

4.1 Es reconeix el dret a la igualtat de tracte i la no-discriminació. Ningú no pot ser discriminat per raó de naixement, nacionalitat o manca de nacionalitat, origen racial o ètnic, sexe, religió, convicció o opinió, edat, discapacitat, orientació o identitat sexual, malaltia física o mental, o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.

4.2 El dret protegit per aquesta Llei implica l'absència de tota discriminació per raó de les causes que preveu l'apartat anterior i queda prohibida tota disposició, conducta, acte, criteri o pràctica que hi atempti.

4.3 Es consideren vulneracions d'aquest dret la discriminació, directa o indirecta, per associació i per error, la discriminació múltiple, la denegació d'ajustaments raonables, l'assetjament, la inducció, ordre o instrucció de discriminar, les represàlies i l'incompliment de les mesures d'acció positiva derivades d'obligacions normatives o convencionals.

4.4 No es considera discriminació la diferència de tracte basada en alguna de les causes previstes en aquesta llei, derivada d'una disposició, conducta, acte, criteri o pràctica que es pugui justificar objectivament per una per una finalitat legítima i com a mitja adequat, necessari i proporcionat.

Article 5

Definicions

Als efectes d'aquesta Llei, s'entén per:

a) Discriminació directa: situació en què es troba una persona que és, ha estat o pot ser tractada d'una manera menys favorable que una altra en una situació anàloga per raó de les causes que preveu l'article 4.1.

b) Discriminació indirecta: situació en què una disposició, un criteri, una interpretació o una pràctica aparentment neutres poden ocasionar a una persona un desavantatge particular respecte a una altra per raó de les causes que preveu l'article 4.1.

c) Discriminació per associació: situació en què una persona és objecte de discriminació com a conseqüència de la seva relació amb una persona o un grup per raó de les causes que preveu l'article 4.1.

d) Discriminació per error: situació en què una persona és objecte de discriminació com a conseqüència d'una apreciació errònia sobre les seves característiques per raó de les causes que preveu l'article 4.1.

e) Discriminació múltiple: situació en què una persona és objecte de discriminació com a conseqüència de la concurrència o interacció de diverses causes de discriminació que preveu aquesta Llei, i que genera una forma específica de discriminació.

f) Assetjament discriminatori: qualsevol comportament basat en alguna de les causes de discriminació que preveu la present Llei, amb l'objectiu d'atemptar contra la dignitat d'una persona o la seva integritat física o psíquica, o de crear-li un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.

g) Ordre de discriminar: qualsevol instrucció duta a terme per una autoritat, òrgan o superior jeràrquic que impliqui la discriminació per qualsevol causa que preveu aquesta Llei.

h) Represàlia discriminatòria: tracte advers o efecte negatiu que es produeix contra una persona com a conseqüència de la presentació d'una queixa, una reclamació, una denúncia, una demanda o un recurs, de qualsevol tipus, destinat a evitar, disminuir o denunciar la discriminació o l'assetjament a què és sotmesa o ha estat sotmesa; o contra els que col·laborin o participin en un procediment iniciat arran d'aquesta queixa, reclamació, denúncia, demanda o recurs.

i) Denegació d'ajustos raonables: actuació consistent a impedir, negar o no dur a terme les mesures d'adequació físiques, socials i actitudinals que, d'una manera eficaç i pràctica i sense que comportin una càrrega desproporcionada, facilitin l'accessibilitat o la participació d'una persona amb discapacitat en igualtat de condicions que la resta de ciutadania.

j) Accions positives: les diferències de tracte orientades a prevenir, eliminar i compensar qualsevol forma de discriminació en la seva dimensió col·lectiva o social.

Capítol II

El dret a la igualtat de tracte i la no-discriminació en àmbits socioeconòmics

Article 6

Ocupació i funció pública

Les persones incloses en l'àmbit d'aplicació d'aquesta Llei no poden adoptar mesures ni dur a terme actuacions que suposin limitacions, segregacions o exclusions per les causes que preveu aquesta Llei en l'accés a l'ocupació o a la funció pública, les condicions de prestació laboral o de servei, i les causes d'extinció de la relació ocupacional o estatutària.

Article 7

Negociació col·lectiva

Les persones incloses en l'àmbit d'aplicació d'aquesta Llei han d'adoptar mesures per fomentar el diàleg amb els agents socials i econòmics envers l'establiment d'accions positives per prevenir, eliminar i corregir qualsevol forma de discriminació en la regulació i negociació de les condicions de treball, i l'establiment de codis de conducta i bones pràctiques en aquest àmbit.

Article 8

Organitzacions polítiques, sindicals, empresarials, professionals i d'interès social o econòmic

Les organitzacions polítiques, sindicals, empresarials, els col·legis professionals i qualsevol altra organització d'interès social o econòmic incloses en l'àmbit d'aplicació d'aquesta Llei, han de respectar el dret a la igualtat en l'adhesió, la inscripció, l'afiliació i la participació dels seus membres i en la seva estructura orgànica i funcionament.

Article 9

Participació cívica i social

Les administracions públiques catalanes han de garantir que l'accés a les diferents formes de participació cívica i social es produeix en condicions d'igualtat i sense que es produeixin situacions discriminatòries per qualsevol de les causes que preveu la Llei.

Article 10

Educació

10.1 Les administracions educatives han de garantir l'absència de qualsevol forma de discriminació per raó de les causes que preveu aquesta Llei, en l'admissió, l'ús i el gaudi dels serveis educatius, amb independència de la titularitat dels centres que els imparteixen.

10.2 Les administracions educatives han de mantenir la deguda atenció a l'alumnat que, per raó d'alguna de les causes que expressa aquesta Llei o perquè es troben en situació desfavorable a causa de discapacitat, raons socioeconòmiques, culturals o d'alguna altra índole, presentin necessitats específiques de suport educatiu o percentatges més elevats d'absentisme o abandonament escolar.

10.3 En el contingut de la formació del professorat, i en el currículum de totes les etapes educatives, s'ha d'atorgar una atenció especial al dret d'igualtat de tracte i no-discriminació.

Article 11

Sanitat

11.1 Les administracions públiques sanitàries, en l'àmbit de les seves competències, garanteixen l'absència de qualsevol forma de discriminació en l'accés als serveis i en les prestacions sanitàries per raó de qualsevol de les causes que preveu aquesta Llei.

11.2 Ningú no pot ser exclòs d'un tractament sanitari per la concurrència d'una discapacitat o malalties preexistents o intercurrents, llevat que raons mèdiques així ho justifiquin.

11.3 Les administracions sanitàries promouen accions destinades a aquells grups de població que presentin necessitats sanitàries específiques, com ara les persones grans, els menors d'edat, les persones amb discapacitat, que pateixin malalties mentals, cròniques, rares, degeneratives o en fase terminal, síndromes incapacitants, portadores de virus, víctimes de maltractament, amb problemes de drogodependència, minories ètniques, col·lectius religiosos, entre d'altres, i, en general, persones pertanyents a grups en risc d'exclusió, amb la finalitat de garantir un accés i gaudi efectius dels serveis sanitaris d'acord amb les seves necessitats.

11.4 Les administracions públiques sanitàries, en l'àmbit de les seves competències, despleguen accions per a la igualtat de tracte i la prevenció de la discriminació, que poden consistir en el desplegament de plans i programes d'adequació sanitària.

Article 12

Serveis socials

12.1 Les administracions públiques catalanes han de garantir la prestació dels serveis socials sense cap mena de discriminació, i el seu ús efectiu en condicions d'igualtat, equitat i justícia redistributiva, en els termes que preveu la normativa de serveis socials.

12.2 Als efectes del que disposa el paràgraf anterior, les polítiques i actuacions de serveis socials s'han de basar en la igualtat, la solidaritat i la justícia social i han de procurar l'atenció prioritària de les persones especialment vulnerables.

Article 13

Atenció a la infància, l'adolescència, la joventut, les persones discapacitades i la gent gran

Les entitats i les persones incloses en l'àmbit d'aplicació de la present Llei han de garantir que no es produeixin situacions discriminatòries que preveu aquesta Llei i han d'establir, si és el cas, accions positives destinades a protegir els infants, els adolescents, els joves, les persones discapacitades i la gent gran per millorar les seves condicions de vida, afavorir la seva incorporació a la feina o l'accés a diferents béns i serveis essencials.

Article 14

Habitatge

Les administracions públiques catalanes, en l'àmbit de les seves competències, han de garantir que les polítiques d'habitatge respectin el dret a la igualtat de tracte i previnguin la discriminació per qualsevol de les causes que preveu la present Llei.

Alhora, han de tenir en compte, en la seva elaboració, les necessitats dels grups amb més dificultats per a l'accés a l'habitatge per raó de les causes que preveu aquesta Llei.

Article 15

Establiments o espais oberts al públic

15.1 Les condicions d'accés, permanència, ús i gaudi dels establiments o espais oberts al públic, espectacles públics o activitats recreatives han de garantir l'absència de qualsevol forma de discriminació per raó de les causes que preveu aquesta Llei.

15.2 Les persones titulars dels establiments i locals o les organitzadores d'espectacles públics o activitats recreatives han de donar a conèixer en un espai visible els criteris i les limitacions que resultin de l'exercici del dret d'admissió, i, amb caràcter previ a la seva aplicació, els han de comunicar a les administracions públiques competents, en els termes que preveu la normativa específica.

Article 16

Mitjans de comunicació social i societat de la informació

16.1 Tots els mitjans de comunicació social han de respectar el dret a la igualtat de tracte i evitar tota forma de discriminació en el tractament de la informació, en els seus continguts i la seva programació.

16.2 Les administracions públiques catalanes, en l'àmbit de les seves respectives competències, han de promoure l'adopció d'acords d'autoregulació dels mitjans de comunicació social que contribueixin al compliment de la legislació en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació, incloses les activitats de venda i publicitat que continguin.

Article 17

Cultura

Les administracions públiques catalanes han de garantir, en l'accés i el gaudi de la cultura, l'absència de qualsevol forma de discriminació per raó de les causes que preveu aquesta Llei.

Article 18

Libertat religiosa

Les administracions públiques catalanes, en l'àmbit de les seves competències, han de desenvolupar accions per a la igualtat de tracte i la prevenció de la discriminació per motius religiosos i han de garantir que les polítiques públiques respectin el dret a la llibertat religiosa en els termes que estableix la Llei.

Títol III

Defensa i promoció del dret a la igualtat de tracte i la no-discriminació

Capítol I

Garanties del dret a la igualtat de tracte i la no-discriminació

Article 19

Mesures de protecció enfront de la discriminació

19.1 La protecció enfront de la discriminació obliga a aplicar mètodes o instruments suficients per a la seva detecció, a adoptar mesures preventives i a articular mesures adequades per al cessament de les situacions discriminatòries.

19.2 L'incompliment de les obligacions que preveu l'apartat anterior dóna lloc a responsabilitats administratives.

Article 20

Efectes de la contravenció de les normes que preveu aquesta Llei

La contravenció de les normes que aquesta Llei preveu en matèria d'igualtat de tracte pot comportar la nul·litat de les disposicions, els actes o les clàusules dels negocis jurídics i pot donar lloc a responsabilitats d'acord amb el que estableix la legislació aplicable.

Article 21

Legitimació per a la defensa del dret a la igualtat de tracte i contra la discriminació

21.1 Sens perjudici del que disposa l'article 27.1.d), quan una autoritat pública, amb ocasió de l'exercici de les seves competències, tingui coneixement d'un supòsit de discriminació dels que preveu aquesta Llei, si és competent, ha d'incoar el procediment administratiu corresponent, en el qual es poden acordar les mesures necessàries per investigar les circumstàncies del cas i adoptar les mesures oportunes i proporcionades per eliminar-lo, o, en cas de no ser-ho, comunicar aquests fets de forma immediata a l'Administració competent, d'acord amb el que estableixen les lleis administratives.

21.2 Sens perjudici de la legitimació individual de la persona afectada, els sindicats, les associacions professionals de treballadors autònoms, les organitzacions de consumidors i usuaris i les associacions i organitzacions constituïdes legalment que tinguin entre els seus fins la defensa i la promoció dels drets humans i compleixin els requisits que indica l'apartat 3 d'aquest article, poden tenir la consideració d'interessat en els procediments administratius en què l'Administració hagi de pronunciar-se en relació amb una situació de discriminació que preveu aquesta Llei, sempre que comptin amb l'autorització de la persona o persones afectades. No és necessària aquesta autorització quan les persones afectades siguin una pluralitat indeterminada o de difícil determinació, sens perjudici que els que es considerin afectats també puguin participar en el procediment.

21.3 Els requisits que han de reunir les entitats a què es refereix l'apartat anterior són:

- a) Que s'hagin constituït legalment almenys dos anys abans de la iniciació del procediment corresponent, llevat que exercitin les accions administratives o judicials en defensa dels membres que la integren.
- b) Que, segons els seus estatuts, desenvolupin la seva activitat en el territori català.

Capítol II

Promoció del dret a la igualtat de tracte i la no-discriminació i mesures d'acció positiva

Article 22

Promoció del dret a la igualtat de tracte i la no-discriminació

22.1 Amb la finalitat de fer efectiu el dret constitucional a la igualtat, els poders públics han d'adoptar mesures d'acció positiva per raó de les causes que estableix aquesta Llei i han d'impulsar polítiques de foment de la igualtat de tracte en les relacions entre particulars i d'assoliment d'acords dels diferents sectors socials o econòmics en la matèria.

22.2 Les empreses i altres organitzacions poden assumir la realització d'accions de responsabilitat social consistents en mesures econòmiques, comercials, laborals, assistencials o d'una altra naturalesa, destinades a promoure condicions d'igualtat de tracte i no-discriminació en el si de les empreses i organitzacions o en el seu entorn social.

Article 23

Planificació estratègica per a la igualtat de tracte i la no-discriminació

23.1 El Pla nacional per a la igualtat de tracte i la no-discriminació és el document que determina els eixos, les línies estratègiques, els objectius i les mesures per prevenir, eliminar i corregir tota forma de discriminació per raó de les causes que estableix aquesta Llei.

23.2 El Pla nacional té caràcter quadriennal i correspon al departament competent per raó de la matèria la preparació, el seguiment i l'avaluació, i s'ha de garantir la participació de les organitzacions representatives dels interessos socials afectats en cada una d'aquestes fases. L'aprovació del Pla nacional correspon al Govern de la Generalitat.

23.3 El Pla nacional per a la igualtat de tracte i la no-discriminació incorpora de forma prioritària:

- a) Els principis bàsics d'actuació en matèria de no-discriminació.
- b) Les mesures dirigides a prevenir, eliminar i corregir tota forma de discriminació.
- c) Les mesures d'atenció especial a les discriminacions múltiples que per la seva pròpia naturalesa suposen un atac més greu al dret a la igualtat de tracte i la no-discriminació.
- d) Les mesures dirigides a la informació, sensibilització i formació en igualtat de tracte i no-discriminació.

Article 24

Col·laboració entre institucions públiques

24.1 La Generalitat de Catalunya i les entitats locals han de cooperar entre si per integrar la igualtat de tracte i la no-discriminació en l'exercici de les seves competències i, en especial, en els seus instruments de planificació.

24.2 S'han d'establir, si escau, la col·laboració i la coordinació oportunes amb el Síndic de Greuges, la Fiscalia i altres institucions públiques que incideixin en l'àmbit de la no-discriminació.

Article 25

Estadístiques i estudis

25.1 A fi de fer efectives les disposicions que contenen aquesta Llei i la legislació específica en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació, les institucions públiques catalanes han d'introduir en l'elaboració dels seus estudis, memòries o estadístiques, sempre que es refereixin o afectin aspectes relacionats amb la igualtat de tracte, els indicadors i els procediments que permetin el coneixement de les causes, l'extensió, l'evolució, la naturalesa i els efectes de la discriminació per raó de les causes que preveu aquesta Llei. En tot cas, s'ha de tenir en compte la perspectiva de gènere i s'ha de disposar de les dades segregades per sexe i edats.

25.2 El Cos de Mossos d'Esquadra i les policies locals han de recopilar les dades sobre el component discriminatori de les denúncies cursades i les han de processar en els sistemes estadístics de seguretat corresponents.

25.3 En tot cas, les dades de caràcter personal obtingudes en l'àmbit de les actuacions a què es refereix aquest article queden protegides pel secret estadístic que regula la legislació reguladora de la funció estadística que resulti aplicable en cada cas i no poden ser objecte de comunicació a tercers excepte en els casos que la Llei estableix expressament.

Article 26

Subvencions públiques i contractació

26.1 Les administracions públiques catalanes, en l'exercici de les seves competències, poden determinar els àmbits en què les bases reguladores per a la concessió de subvencions hagin d'incloure la valoració d'actuacions per a la consecució efectiva de la igualtat de tracte i la no-discriminació per part de les entitats sol·licitants.

26.2 Les administracions públiques catalanes, en l'àmbit de les seves competències respectives, a través dels seus òrgans de contractació i en relació amb l'execució dels contractes que subscriguin, poden establir condicions especials amb la finalitat de promoure la igualtat de tracte i la no-discriminació, d'acord amb el que estableix la legislació de contractes del sector públic.

Article 27

Formació

Les administracions públiques catalanes, en l'àmbit de les seves competències respectives, han de preveure en les seves activitats formatives l'estudi i l'aplicació de la igualtat de tracte i la no-discriminació, tant en els programes de les proves selectives d'accés a l'ocupació pública com en la formació continuada del personal al seu servei.

Títol IV

Òrgan per a la igualtat de tracte i la no-discriminació

Article 28

Òrgan per a la igualtat de tracte i la no-discriminació

28.1 Es crea un òrgan per a la igualtat de tracte i la no-discriminació, que actua amb independència, encarregat de protegir i promoure la igualtat de tracte i la no-discriminació de les persones per raó de les causes i en els àmbits que preveu aquesta Llei.

28.2 L'òrgan per a la igualtat de tracte i la no-discriminació té les funcions següents:

a) Donar suport a les persones que hagin pogut sofrir discriminació per raó de les causes que estableix l'article 4.1 d'aquesta Llei per a la tramitació de les seves queixes o reclamacions.

b) Constituir-se, amb el consentiment exprés de les parts, en òrgan de mediació o conciliació entre elles en relació amb violacions del dret a la igualtat de tracte i la no-discriminació, a excepció de les que tinguin contingut penal o laboral.

La mediació o la conciliació davant d'aquest òrgan substitueix el recurs d'alçada i, si escau, el de reposició, en relació amb les resolucions i els actes de tràmit susceptibles d'impugnació, a efectes del que preveu l'article 107.2 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

c) Iniciar, d'ofici o instància de tercers, investigacions sobre l'existència de possibles situacions de

discriminació que revesteixin una gravetat o rellevància especials, fora d'aquelles que revesteixin caràcter d'infracció penal. En aquests casos, l'autoritat ha de cessar en la investigació i remetre les actuacions al Ministeri Fiscal o a l'autoritat judicial.

d) Exercir la potestat d'inspecció, instrucció i sanció, d'acord amb el règim d'infraccions i sancions que preveu aquesta Llei.

e) Promoure l'adopció de codis de bones pràctiques en matèria de lluita contra la discriminació.

f) Col·laborar amb el Síndic de Greuges i amb les institucions i organismes públics equivalents.

g) Emetre dictamen sobre els projectes de disposicions de caràcter general que despleguin aquesta Llei.

h) Informar, amb caràcter preceptiu, sobre el Pla nacional per a la igualtat de tracte i la no-discriminació, així com sobre aquells plans i programes de rellevància especial en la matèria.

i) Elaborar, en coordinació amb els òrgans competents en matèria estadística, informes estadístics de caràcter periòdic i promoure estudis sobre la igualtat de tracte i la no-discriminació.

j) Vetllar pel compliment de la normativa reguladora de la igualtat de tracte i la no-discriminació, en l'àmbit de les seves competències, així com formular propostes per modificar-la.

k) Elaborar i proposar al Govern, per a la seva aprovació, l'Estatut de l'autoritat i les seves modificacions eventuais.

l) Qualsevol altra que li atribueixi la Llei.

28.3 L'òrgan per a la igualtat de tracte i la no-discriminació es configura com a òrgan públic unipersonal que actua per al compliment dels seus fins amb plena independència i autonomia orgànica i funcional.

28.4 La seva actuació es regeix, en l'exercici de les seves funcions públiques, per la present Llei i les normes que la despleguin i pel seu propi estatut. El procediment d'adopció dels actes d'aquest òrgan se sotmet a la normativa reguladora del règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu, sens perjudici del que disposen aquesta Llei i les normes que la despleguen. A aquests efectes, s'entén que les seves resolucions posen fi a la via administrativa.

28.5 L'adscripció, l'assimilació orgànica, l'estructura, el funcionament, el règim de personal, econòmic i pressupostari i altres qüestions relatives al seu funcionament i règim d'actuació, es regulen per decret del Govern.

Títol V

Infraccions i sancions en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació

Article 29

Objecte i àmbit d'aplicació

29.1 El present títol té per objecte establir el règim d'infraccions i sancions que garanteixen les condicions bàsiques en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació, en defecte de normativa específica d'aplicació preferent.

29.2 No es poden sancionar els fets que hagin estat sancionats penalment o administrativament, en els casos en què s'aprecii identitat de subjecte, de fet i de fonament.

29.3 En els supòsits en què les infraccions puguin ser constitutives d'il·lícit penal, l'Administració ho ha de posar en coneixement de l'òrgan judicial competent o el Ministeri Fiscal i s'ha d'abstenir de seguir el procediment sancionador mentre l'autoritat judicial no dicti sentència ferma o resolució que posi fi al procediment, o mentre el Ministeri Fiscal no comuniqui la improcedència d'iniciar o prosseguir actuacions. Si no s'ha estimat l'existència d'il·lícit penal, o en el cas d'haver-se dictat resolució d'un altre tipus que posi fi al procediment penal, l'Administració ha de continuar l'expedient sancionador basant-se en els fets que els tribunals hagin considerat provats.

29.4 La tutela administrativa davant les vulneracions del dret a la igualtat de tracte ha de comprendre, segons el cas, l'adopció de totes les mesures necessàries adreçades al cessament immediat de la discriminació, l'adopció de mesures cautelars, la prevenció de violacions imminents o ulteriors, la indemnització i el restabliment de la persona perjudicada en el ple exercici del seu dret.

Sempre que la discriminació resti acreditada, el càlcul de la indemnització ha de tenir en compte els danys i perjudicis causats, incloent el dany moral.

Els danys s'han de valorar atenent les circumstàncies del cas i la gravetat de la lesió efectivament produïda, així com, si escau, la difusió o audiència del mitjà a través del qual s'hagi produït.

Article 30

Infraccions

30.1 Les infraccions en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació es qualifiquen de lleus, greus o molt greus.

30.2 Tenen la consideració d'infraccions lleus les conductes que incorrin en irregularitats formals per la

inobservança del que estableix aquesta Llei i la seva normativa de desplegament, sempre que no generin o continguin un efecte discriminatori, ni estiguin motivades en una raó discriminatòria en els termes que preveu aquesta Llei.

30.3 Tenen la consideració d'infraccions greus:

- a) Els actes o les omissions que constitueixin una discriminació, directa o indirecta, per associació o per error, així com els que constitueixin inducció, ordre o instrucció de discriminar una persona per raó de les causes que preveu l'article 4.1, en relació amb una altra persona que es trobi en situació anàloga o comparable.
- b) Qualsevol conducta de represàlia en els termes d'aquesta Llei.
- c) L'incompliment d'un requeriment administratiu específic, que no constitueixi una exigència formal, formulat per l'òrgan administratiu al qual correspongui l'exercici de les competències necessàries per donar compliment a les previsions d'aquesta Llei.
- d) La comissió d'una tercera infracció lleu o més, sempre que en el termini de l'any anterior el presumpte infractor ja hagi estat sancionat per dues infraccions lleus mitjançant resolució administrativa ferma.

31.4 Tenen la consideració d'infraccions molt greus:

- a) Els actes o les omissions que constitueixin discriminació múltiple.
- b) Les conductes d'assetjament discriminatori que regula l'article 5.f).
- c) La pressió greu exercida sobre l'autoritat, un agent d'aquesta, el personal funcionari o un empleat públic, en l'exercici de les potestats administratives per a l'execució de les mesures que preveuen la present Llei i les normes del seu desplegament.
- d) La comissió d'una tercera infracció greu o més, sempre que en el termini dels dos anys anteriors el presumpte infractor ja hagi estat sancionat per dues infraccions greus mitjançant resolució administrativa ferma.

Article 31

Sancions

Les infraccions que estableix aquesta Llei són sancionades amb multes d'acord amb la graduació que s'efectuï:

- a) Les infraccions lleus se sancionen amb una multa d'una quantia equivalent a l'import mensual de l'indicador de renda de suficiència de Catalunya, corresponent a un període de fins a tres mesos.
- b) Les infraccions greus se sancionen amb multa d'una quantia equivalent a l'import de l'indicador de renda de suficiència de Catalunya corresponent a un període d'entre tres mesos i un dia i set mesos.
- c) Les infraccions molt greus se sancionen amb una multa d'una quantia equivalent a l'import de renda de suficiència de Catalunya corresponent a un període d'entre set mesos i un dia i deu mesos.

Article 32

Criteris de graduació de les sancions

32.1 La multa i la sanció accessòria, si escau, imposada per l'òrgan administratiu sancionador, ha de guardar la deguda adequació i proporcionalitat amb la gravetat del fet constitutiu de la infracció, i l'import de la multa s'ha de fixar de manera que a l'infractor no li resulti més beneficiós abonar-la que cometre la infracció. En tot cas, les sancions s'han de graduar d'acord amb els criteris següents:

- a) La intencionalitat de la persona infractora.
- b) La naturalesa dels danys causats.
- c) La permanència o transitorietat de les repercussions de la infracció.
- d) El nombre de persones afectades.
- e) El grau de participació en la comissió de la infracció
- f) La repercussió social de les infraccions i el grau de difusió dels mitjans emprats.
- g) La reincidència, per comissió en el termini d'un any de més d'una infracció de la mateixa naturalesa, quan així s'hagi declarat per resolució ferma.
- h) El benefici econòmic que hagi generat la persona autora de la infracció.
- i) La condició d'autoritat, agent d'aquesta, personal funcionari o empleat públic de la persona infractora.

32.2 Quan de la comissió d'una infracció en derivi necessàriament la comissió d'una altra o altres, s'ha d'imposar la sanció corresponent a la infracció més greu.

Article 33

Sancions accessòries i substitució de sancions

33.1 Quan les infraccions siguin molt greus l'òrgan que resolgui l'expedient sancionador, mitjançant resolució motivada, podrà imposar com a sanció accessòria, a més de la multa que sigui procedent, la supressió, cancel·lació o suspensió total o parcial d'ajuts oficials que la persona sancionada tingui reconeguts o hagi sol·licitat en el sector d'activitat en l'àmbit del qual produeix la infracció.

33.2 En la imposició de sancions, per resolució motivada de l'òrgan que resolgui l'expedient sancionador, amb el consentiment de la persona sancionada, i sempre que no es tracti d'infraccions molt greus, es pot substituir la sanció econòmica per la prestació de la seva cooperació personal no retribuïda en activitats d'utilitat pública, amb interès social i valor educatiu, o en tasques de reparació dels danys causats o de suport o assistència a les víctimes dels actes de discriminació; per l'assistència a cursos de formació o sessions individualitzades, o per qualsevol altra mesura alternativa que tingui la finalitat de sensibilitzar l'infractor sobre la igualtat de tracte i la no-discriminació, i de reparar el dany moral de les víctimes i dels grups afectats.

Article 34

Prescripció de les infraccions i de les sancions

34.1 Les infraccions a què es refereix aquesta Llei qualificades de lleus prescriuen als sis mesos; les qualificades de greus, als dotze mesos, i les qualificades de molt greus, als divuit mesos.

34.2 Les sancions imposades prescriuen als tres mesos si són lleus, al cap de sis mesos si són greus i al cap de dotze mesos si són molt greus.

Article 35

Procediment sancionador

35.1 En defecte de règim sancionador específic establert per llei sectorial, la incoació i la instrucció dels expedients sancionadors, així com la imposició de les sancions administratives corresponents, correspon a l'òrgan a què fa referència l'article 28. Quan aquest òrgan específic o un departament consideri que la potestat sancionadora correspon a una altra Administració pública, ho ha de posar en coneixement d'aquesta i li ha de traslladar l'expedient corresponent.

35.2 El termini màxim en què s'ha de notificar la resolució del procediment sancionador és de sis mesos.

35.3 En els casos en què s'aporti un principi de prova del qual s'infereixi que una de les infraccions que preveuen aquesta Llei i la legislació específica en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació l'hagi pogut cometre una autoritat o personal al servei de les administracions públiques, l'òrgan administratiu competent, quan en tingui coneixement, ha d'adoptar les mesures provisionals que siguin oportunes perquè desaparegui la situació de discriminació.

En el supòsit que preveu el paràgraf anterior, l'òrgan administratiu competent ha d'iniciar el procediment disciplinari corresponent respecte de la persona responsable, d'acord amb el que disposa la legislació que li sigui aplicable. Així mateix, s'ha d'instruir el procediment sancionador que preveu aquesta Llei en els supòsits en què el presumpte autor sigui una autoritat o càrrec públic que no tingui la condició de personal al servei de les administracions públiques.

Si de la instrucció del procediment sancionador corresponent en resulta responsable l'autoritat o personal al servei de les administracions públiques, els fets declarats provats en la resolució esmentada vinculen l'Administració en el procediment de responsabilitat patrimonial que ha d'instruir per determinar la indemnització que, si escau, sigui procedent pels danys i perjudicis que s'hagin pogut ocasionar a favor de qui hagi resultat víctima de la discriminació.

Disposicions addicionals

Primera

Aquesta Llei s'aplica amb caràcter supletori de les lleis sectorials específiques.

En particular, el Títol V d'aquesta Llei és d'aplicació supletòria al règim sancionador establert a la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

Segona

L'òrgan específic per a la igualtat de tracte i la no-discriminació de l'article 28 assumeix les polítiques d'atenció, informació, assessorament i avaluació i la potestat sancionadora que preveu la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. La discriminació múltiple s'ha d'aplicar atenent conjuntament els supòsits que preveuen la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, i la present Llei.

L'òrgan a què fa referència el primer paràgraf d'aquesta disposició addicional assumeix les funcions dels articles 8 i 9 de la Llei 11/2014, de 10 d'octubre.

Disposicions transitòries

Primera

Règim transitori de procediments

Als procediments administratius ja iniciats amb anterioritat a l'entrada en vigor d'aquesta Llei no els és d'aplicació i es regeixen per la normativa anterior.

Segona

Mentre no s'aprovi el Reglament del procediment sancionador en matèria antidiscriminatòria, és d'aplicació el Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat.

Disposició derogatòria

Resten derogades les disposicions de rang igual o inferior contràries al que disposa aquesta Llei i, en concret, els articles 8.1 i 38.2 de la Llei 11/2014, de 10 d'octubre.

Disposicions finals

–1 El Govern i els departaments de la Generalitat, d'acord amb el que preveu la present Llei, i en l'àmbit de les respectives competències, poden dictar les normes reglamentàries necessàries per al desplegament i l'aplicació d'aquesta Llei.

–2 Aquesta Llei entra en vigor en el termini d'un mes a partir de la seva publicació al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.