

PATRIMONI DE LA HUMANITAT

PER UN BON TRACTE A LES PERSONES GRANS
VIOLÈNCIA: TOLERÀNCIA ZERO



LES PERSONES GRANS: EL NOSTRE PATRIMONI MÉS VALUÓS

Les persones grans mereixen ser respectades, tenir una vida digna i mantenir el seu dret a decidir. Representen valors universals com la saviesa i l'experiència. Són el passat, el present i també el futur de la nostra societat i la memòria del nostre país. Per això, és just i necessari que tothom vetlli per la seva integritat. Perquè el patrimoni més important de la humanitat és la humanitat mateixa.

VIOLÈNCIA: TOLERÀNCIA ZERO

La població mundial està envellint de forma creixent. Actualment, a Catalunya el 17,3% de la població té més de 65 anys (1.309.023 persones), i les projeccions auguren un creixement d'aquest grup del 26% en el conjunt de Catalunya l'any 2021.

És responsabilitat de tots que es compleixin els drets i deures de les persones grans. Des d'aquest programa, l'Obra Social "la Caixa" i la Secretaria de Família del Departament de Benestar Social i Família ens comprometem a fer possible que siguin tant escoltades com ateses i respectades. I tu? També t'hi compromets?

Aquest programa forma part del programa Violència: Tolerància Zero de l'Obra Social "la Caixa" i del Programa de prevenció al maltractament de les persones grans del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya i té l'objectiu d'abordar conjuntament una realitat sovint silenciada a la nostra societat.

OBSERVAR, COMUNICAR, VETLLAR

Si bé majoritàriament les persones grans gaudeixen de plena autonomia i viuen de forma activa, també hi ha persones que requereixen cura i atenció, i en aquest sentit atendre-les és el millor que podem fer. Però, a més, és important que tinguem una actitud observadora i ens fixem en el seu estat físic i emocional, ja que les persones que pateixen situacions de maltractament de vegades es tanquen en elles mateixes i ho viuen en silenci.

Identificar les situacions de maltractament és un acte solidari, alhora que és un deure cívic. És el que converteix les nostres accions en un exercici de responsabilitat.

**“LES PERSONES GRANS
HEM DE VIURE AMB
DIGNITAT I SEGURETAT,
VEURE'NS LLIURES
D'EXPLOTACIÓ I
MALTRACTAMENTS, I
SER TRACTADES
SENSE DISCRIMINACIÓ”**

**CARTA DELS DRETS I
DEURES DE LA GENT
GRAN DE CATALUNYA,
ESTABLERTA PER
ACORD DE GOVERN I
INSPIRADA EN ELS
PRINCIPIS DE LES
NACIONS UNIDES A
FAVOR DE LES PERSONES
GRANS (2003)**

PARA ATENCIÓ ALS SENYALS SEGÜENTS

- 1 -
La persona gran explica que està patint alguna forma de maltractament.

- 2 -
La persona gran presenta un aspecte descuidat, vesteix de forma inadequada i li manca higiene.

- 3 -
La persona gran està desatesa per part dels cuidadors, siguin familiars o no.

- 4 -
La persona gran té canvis de caràcter significatius (ansietat, angoixa...).

- 5 -
La persona gran dóna poders de manera forçada a tercers per cobrar la pensió. Fa donacions a tercers.

- 6 -
Per algun motiu, la persona gran té impediments per visitar els amics o fer trucades per telèfon.

...
**EL BON TRACTE
I LA DIGNITAT,
UN COMPROMÍS
DE TOTS I TOTES**
...

Si creus que una persona gran no rep un bon tracte, pots comunicar-ho als serveis socials, als Mossos d'Esquadra o a la policia local o trucar al telèfon d'emergències.

Més informació a:
www.laCaixa.es/ObraSocial
www.gencat.cat/benestarsocialifamilia/gentgran



1714/2014

Generalitat de Catalunya

Obra Social "la Caixa"

1714/2014

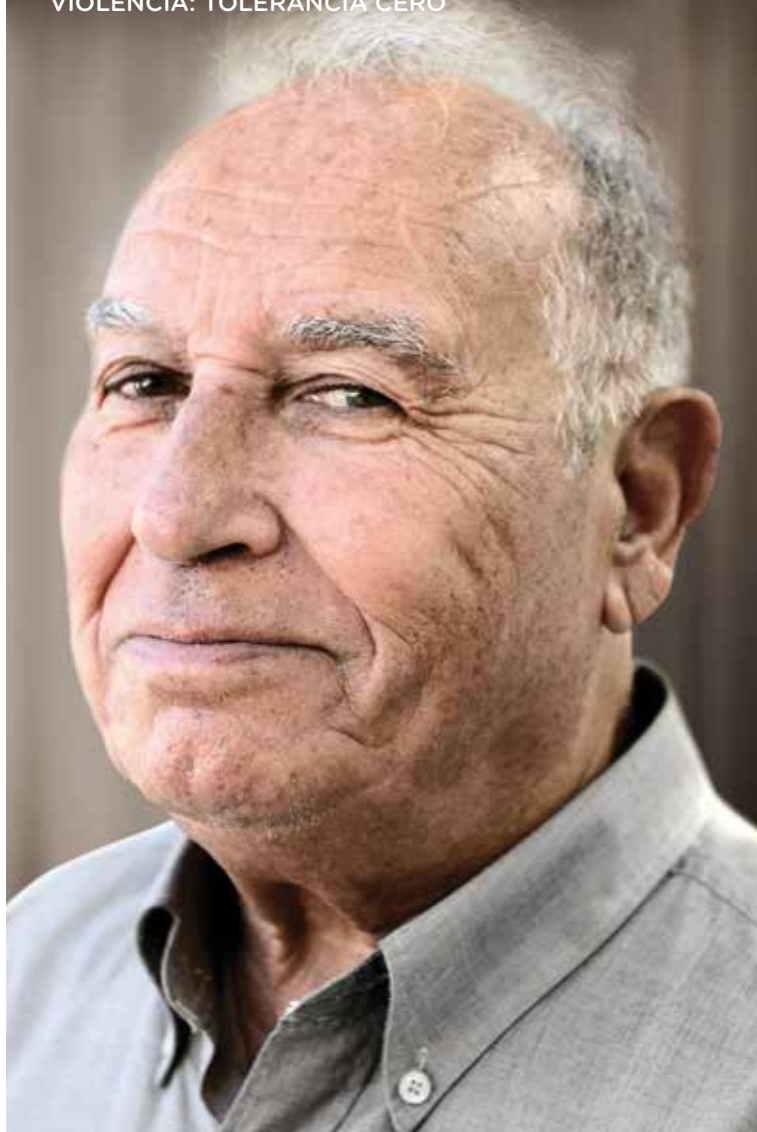
Generalitat de Catalunya

Obra Social "la Caixa"

000-0000000-00

PATRIMONIO DE LA HUMANIDAD

POR UN BUEN TRATO A LAS PERSONAS MAYORES
VIOLENCIA: TOLERANCIA CERO



LAS PERSONAS MAYORES: NUESTRO PATRIMONIO MÁS VALIOSO

Las personas mayores merecen ser respetadas, tener una vida digna y mantener su derecho a decidir. Representan valores universales como la sabiduría y la experiencia. Son el pasado, el presente y también el futuro de nuestra sociedad y la memoria de nuestro país. Por ello, es justo y necesario que todos veamos por su integridad. Porque el patrimonio más importante de la humanidad es la propia humanidad.

VIOLENCIA: TOLERANCIA CERO

La población mundial está envejeciendo de forma creciente. Actualmente, en Cataluña el 17,3% de la población es mayor de 65 años (1.309.023 personas), y las proyecciones auguran un crecimiento de este grupo del 26% en el conjunto de Cataluña para el año 2021.

Es responsabilidad de todos que se cumplan los derechos y deberes de las personas mayores. Desde este programa, la Obra Social "la Caixa" y la Secretaría de Familia del Departamento de Bienestar Social y Familia nos comprometemos a que sean tanto escuchadas como atendidas y respetadas. ¿Y tú? ¿También te comprometes a ello?

Este programa forma parte del programa Violencia: Tolerancia Cero de la Obra Social "la Caixa" y del Programa de prevención al maltrato de las personas mayores del Departamento de Bienestar Social y Familia de la Generalitat de Catalunya y tiene el objetivo de abordar conjuntamente una realidad a menudo silenciada en nuestra sociedad.

OBSERVAR, COMUNICAR, VELAR

A pesar de que mayoritariamente las personas mayores disfrutan de plena autonomía y viven de forma activa, también existen personas que requieren cuidados y atención, y en este sentido atenderlas es lo mejor que podemos hacer. Pero, además, es importante que tengamos una actitud observadora y nos fijemos en su estado físico y emocional, ya que las personas que sufren situaciones de malos tratos en ocasiones se encierran en sí mismas y lo asumen en silencio.

Identificar las situaciones de malos tratos es un acto solidario, a la par que un deber cívico. Es lo que convierte nuestras acciones en un ejercicio de responsabilidad.

**“LAS PERSONAS MAYORES
TENEMOS QUE VIVIR CON
DIGNIDAD Y SEGURIDAD,
VERNOS LIBRES DE
EXPLOTACIÓN Y MALOS
TRATOS, Y SER TRATADAS
SIN DISCRIMINACIÓN”**

**CARTA DE LOS DERECHOS
Y DEBERES DE LAS
PERSONAS MAYORES DE
CATALUÑA, ESTABLECIDA
POR UN ACUERDO DEL
GOBIERNO E INSPIRADA
EN LOS PRINCIPIOS DE
NACIONES UNIDAS EN
FAVOR DE LAS PERSONAS
MAYORES (2003)**

PRESTA ATENCIÓN A LAS SIGUIENTES SEÑALES

- 1 -

La persona mayor explica que está sufriendo alguna forma de maltrato.

- 2 -

La persona mayor presenta un aspecto descuidado, viste de forma inadecuada y le falta higiene.

- 3 -

La persona mayor está desatendida por sus cuidadores, ya sean familiares o no.

- 4 -

La persona mayor presenta cambios de carácter significativos (ansiedad, angustia...).

- 5 -

La persona mayor da poderes de manera forzada a terceros para cobrar su pensión.
Realiza donaciones a terceros.

- 6 -

Por algún motivo, la persona mayor tiene impedimentos para visitar a sus amigos o llamar por teléfono.

- - -

**EL BUEN TRATO
Y LA DIGNIDAD,
UN COMPROMISO
DE TODOS Y TODAS**

- - -

Si crees que una persona mayor no recibe un buen trato, puedes comunicarlo a los servicios sociales, a los Mossos d'Esquadra o a la policía local o llamar al teléfono de emergencias.

Más información en:
www.laCaixa.es/ObraSocial
www.gencat.cat/benestarsocialifamilia/gentgran

