



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Treball, Afers Socials  
i Famílies**

# **Consell per a la Promoció de l'Accessibilitat**

**29-octubre 2018**

## **Memòria Actuacions d'Accessibilitat any 2017**

Àrea de Promoció de l'Accessibilitat i Supressió de Barreres  
Direcció General d'Igualtat  
Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania

# Activitat Àrea d'Accessibilitat 2017

## CONSULTES, ASSESSORAMENTS i INFORMES (AREA I CENTRE SIRIUS); DENÚNCIES / QUEIXES

Àmbit	Consultes, Assessoraments Informes	%	Denúncies	%	Total x àmbit
<b>Territori</b>	73	1%	14	17%	87
<b>Edificació*</b>	703	9%	62	77%	765
<b>Habitatge*</b>	1.045	13%		0%	1.045
<b>Productes de suport*</b>	1.276	16%		0%	1.276
<b>Transport</b>	97	1%	3	4%	100
<b>Comunicació</b>	419	5%		0%	419
<b>Targetes d'aparcament*</b>	1.214	16%	1	1%	1.215
<b>Gossos d'assistència</b>	169	2%	1	1%	170
<b>Recursos</b>	612	8%		0%	612
<b>Altres * (assumptes vinculats i mixtes)</b>	2.189	28%		0%	2.189
<b>Nombre Total</b>	<b>7.797</b>	<b>100%</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>	<b>7.878</b>

\* L'activitat del 2017 ha estat lineal en xifres que el 2016, però, aquest 2018 esta havent-hi un increment important de denúncies (145 a finals d'octubre)

# Activitat 2017

## ACTUACIONS FORMATIVES 2017 -

### CENTRE SIRIUS - UTAC

- *PRODUCTES DE SUPORT I D'ACCESSIBILITAT A L'ENTORN*
- *COMUNICACIÓ AUGMENTATIVA*

Col·lectiu	Grups Estudiants de Formació OCUPACIONAL Form.Sociosanit.At Depend. A domicili i s.socials	Grups Estudiants IES Grau mig Integr. social i At.Dependencia	Grups Estudiants UNIVERSITATS ARQUITECTURA, FISIOTERÀPIA, INFERMERIA ED. SOCIAL	GRUPS PROFESSIONALS At. PRIMERENCA, SERVEIS DIÛRNS I RESIDENCIALS DISCAPACITAT, EEE, UCI HOSPITALS	ENTITATS I FAMILIARS	Total
<b>Núm. Sessions</b>	<b>20</b>	<b>42</b>	<b>6</b>	<b>106</b>	<b>1</b>	<b>175</b>
<b>Total Assistents</b>	<b>286</b>	<b>909</b>	<b>217</b>	<b>822</b>	<b>15</b>	<b>2.249</b>

# Activitat 2017

## PRESENTACIONS SOBRE PRODUCTES DE SUPORT

NOM DE L'ACTIVITAT	DESCRIPCIÓ-EMPRESA	Núm. Assistents
▪ <b>Reinventem el posicionament en cadira de rodes.</b>	REHAGIRONA	45
▪ <b>Avenços en prevenció d'úlceres per pressió.</b> (dues sessions)	KARINTER / REPOSE	130
▪ <b>Seminari de Sedestació i posicionament. Respatllers NXT.</b>	TOTALCARE / NEXT	30
▪ <b>De la Sedestació a la marxa.</b>	SUPACE	35
▪ <b>Jornada de Sedestació.</b>	REHAGIRONA	42
<b>TOTAL ASSISTENTS</b>		<b>282</b>

## Activitat 2017

### ACTIVITAT DELS CENTRES PER A L'AUTONOMIA PERSONAL I DE P. SUPORT (Xarxa Sirius, finançats pel DTASF)

Centre	Persones i familiars	Professionals	Proveïdors	Totals
1. SIRIUS Barcelona	2.556	2.508	245	5.309
2. SIRIUS Granollers	1.308	29	4	1.341
3. SIRIUS Vic	219	307		526
4. Centre Igualada	631	1.181	90	1.902
5. SIRIUS Girona	93	25	11	129
6. SIRIUS Lleida	311	97	81	489
7. Servei Terres de l'Ebre	207			207
<b>Totals</b>	<b>5.325</b>	<b>4.147</b>	<b>431</b>	<b>9.903</b>

- ✓ **Funcions centres Xarxa: Consultes i assessoraments** en el centre i a domicili, a persones físiques i entitats; Fa **activitats de formació, difusió i tallers** per a professionals, cuidadors i entitats del territori; Vinculats i es relacionen amb els Bancs de productes de suport.

# Activitat 2017

## REGISTRE DE GOSSOS D'ASSISTÈNCIA

---

### 2017

•**19 noves unitats de vinculació** (gos d'assistència + usuari), dels tipus següents:

- 14 gossos guia
- 2 gossos per a persones amb trastorns de l'espectre autista
- 2 gossos d'alerta mèdica
- 1 gos de servei

**Gossos a Catalunya** (actius en el Registre oficial DTSF): **TOTAL 242 GA.**

- GA d'AUTISME 15
- GA d'AVÍS 8
- GA PIGALL o Guia 203
- GA de SENYALITZACIÓ DE SONS 4
- GA de SERVEI 12

### **Marc legal:**

- **Llei 19/2009**, de 26 de novembre, de l'accés a l'entorn de les persones acompanyades de gossos d'assistència.
- **Ordre ASC/573/2010**, de 3 de desembre, de desplegament parcial de la Llei 19/2009, de 26 de novembre, de l'accés a l'entorn de les persones acompanyades de gossos d'assistència.

# Activitat 2017

## REVISIÓ DE PROJECTES NORMATIUS

---

Atès el caràcter transversal de la *Llei 13/2014, de 30 d'octubre, d'accessibilitat*, revisem que els seus valors i preceptes es tinguin en compte, si escau, en la resta de normatives d'altres departaments i sectors.

### Revisions i esmenes 2017:

- **1 Avantprojecte de Llei**
- **4 Projectes de Decret**
- **1 Proposta d'Acord de Govern**

**Normatives:** *D'Urbanisme, Turisme, Cultura, Establiments sanitaris, Porters electrònics i de Contractes de serveis d'atenció a les persones.*

# Activitat 2017

## JORNADES I PONÈNCIES 2017

---

6 Jornades impulsades o amb participació de l'Àrea d'Accessibilitat (Àrea, Sirius i UTAC)

- Accessibilitat davant l'envelliment dels habitatges. Mecanismes de l'administració. Jornades Rehabilita 2017. Col·legi d'aparelladors, arquitectes tècnics i enginyers d'edificació de Barcelona. 23/11/17.
- Jornada sobre la Llei d'accessibilitat: aplicacions pràctiques i previsió del desplegament. Escola d'Administració Pública, Girona. 26/05/17.
- Llei 13/2014 d'accessibilitat: Justificació i aplicacions pràctiques als espais d'arts visuals. Departament de Cultura. 08/05/2017.
- Com atendre pacients amb dificultats de comunicació. Taula Rodona. Col·legi Oficial de Metges de Barcelona. 22/11/17.
- I Jornada d'Atenció al Pacient Diagnosticat d'Esclerosi Múltiple des del Treball Social Sanitari. ICS. 25/05/17.
- Accés amb la mirada al 2017: abast i limitacions. Jornada, Juliol 2017. Fundació i EEE Nadís de Barcelona.



# Activitat 2017

## Taula d'Accessibilitat a les Activitats a Catalunya (TAAC)

---

- **TAAC:** Taula tècnica formada per col·legis professionals, DTSF i tècnics d'ens locals.
- **Objectiu:** Harmonitzar i definir criteris d'aplicació de la normativa d'accessibilitat on es desenvolupen activitats d'ús públic en edificacions existents. Documents tècnics penjats al web del Departament i dels col·legis professionals.
- **Elaboració d'un nou document tècnic**  
[DT-5.9](#) “requisits d'accessibilitat en zones d'ús secundari en edificis i establiments d'ús industrial.

### Documents TAAC:

- DT-1: Criteris generals d'aplicació de la normativa d'accessibilitat
  - DT-2: Taula d'usos i activitats als efectes dels Criteris TAAC
  - DT-3: Condicions d'accessibilitat de les cambres higièniques en establiments d'ús públic
  - DT-4: Condicions d'accessibilitat de l'accés en establiments d'ús públic
  - DT-5: Criteris referents a situacions i elements diversos
- 
- **Visites a la web** del Departament, àmbit “Accessibilitat”): **13.220 visites**

## Activitat 2017

### Conveni per a la Prova Pilot d'accés dels escúters de mobilitat als autobusos i metro de l'àrea metropolitana de Barcelona

---

**Departament TASF + Ajunt. Barcelona + AMB + TMB.**

- **Objecte:** Prova pilot perquè les persones usuàries d'escúters de mobilitat puguin accedir a les línies de Bus i Metro de l'AMB, garantint la seguretat per a tothom
- Amb proves reals durant el 2016 i 2017, fins a dia d'avui s'han admès **18 models d'escúter** en superar els assajos i els requisits d'estabilitat i seguretat.
- L'Ajunt. de BCN (IMD) gestiona les sol·licituds i acredita els requisits establerts (persona i escúter aprovat) mitjançant un distintiu d'escúter específic per poder utilitzar els transports.
- Des de la posta en marxa del Pilot, les incidències han estat zero a diferència d'anys anteriors.
- La Prova pilot tindrà continuïtat, afegint-se properament **el TRAM** i posteriorment les línies de **BUS interurbanes accessibles**.

## Activitat 2017

### Foment. Subvencions per millora de l'accessibilitat dels serveis d'entitats socials

S'incorpora la **Línia de subvenció per actuacions d'accessibilitat** a la [convocatòria ordinària de subvencions de projectes i activitats per a entitats socials 2017](#).

Les sublínies d'acció subvencionables són:

1. **L1, foment de l'accessibilitat en la comunicació dels serveis.**
2. **L2, foment de l'accessibilitat a l'accés i a l'interior de l'establiment.**

Subvencions a entitats línia L (actuacions d'accessibilitat)		
(Pressupost Línia L: 300.000 €)	Entitats beneficiàries	Import atorgat
L1- Foment de l'accessibilitat a la comunicació del servei	9	14.424,29 €
L2- Foment de l'accessibilitat a l'accés i a l'interior establiment	12	72.560,00 €
<b>Totals</b>	<b>19</b>	<b>86.984,29 €</b>

\* En total han estat subvencionades 19 entitats per a una i/o dues línies d'ajuts.

# Activitat 2017

## **Foment. Ajuts als ens locals per a l'accessibilitat . Contracte Programa 2017 (CP 2016-18)**

---

### **Tipus d'ajuts del DTSF als ens locals per a Accessibilitat (Fitxa 35):**

- 1. Formació sobre pautes d'atenció a persones amb discapacitat** per als treballadors dels serveis públics.
- 2. Formació sobre la normativa d'accessibilitat i l'aplicació** per als tècnics dels ens locals.
- 3. Bancs de productes de suport** Impuls xarxa de proximitat.
- 4. Centres per a l'autonomia personal i P.Suport** xarxa territorial.

**Destinataris:** Municipis > 20.000 habitants, consells comarcals, consorcis de SS

**Marc normatiu:** Llei 13/2014, d'accessibilitat:

*-Promoure la utilització de productes de suport a l'accessibilitat que millorin la qualitat de vida de les persones amb discapacitat o amb altres dificultats d'interacció amb l'entorn. (Objecte. Art.1)*

*-Dur a terme l'activitat de foment de l'accessibilitat dins l'àmbit de competències de cada departament. (Comp. AA PP. Art.4).*

*-Les ad. públiques han de preveure la formació necessària perquè el personal d'atenció al públic dels serveis que ofereixen tinguin els coneixements per a adreçar-se i donar suport a les persones amb diversitat funcional (Art.27).*

*-El Govern i les administracions públiques han de destinar partides de cada exercici pressupostari a actuacions de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres a l'accessibilitat, en llurs àmbits de competència, i han de vetllar perquè els col·lectius en situació d'especial vulnerabilitat o en risc d'exclusió social tinguin accés als productes de suport (Art.53).*

*-Les administracions públiques han de dur a terme les mesures de formació necessàries perquè els gestors i els tècnics que hi presten servei tinguin els coneixements adequats en matèria d'accessibilitat (Art.57).-*

## Activitat 2017

### Foment. Ajuts als ens locals per a Accessibilitat Contracte programa 2017 (CP 2016-18)

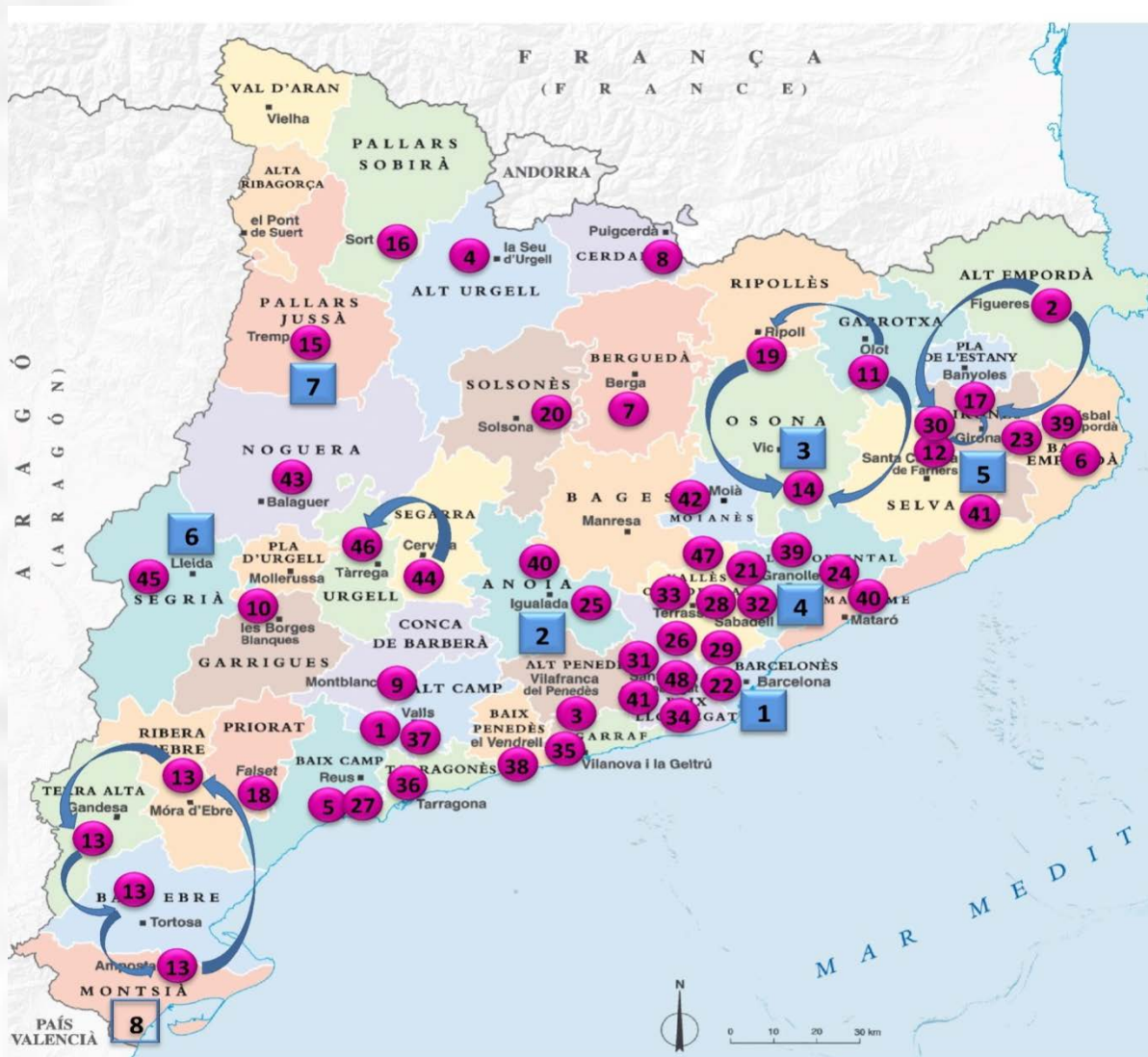
#### Quadre resum (Fitxa 35 Accessibilitat) atorgat el 2017:

Accions finançades (F35 - CP 2017)	Nombre ens locals beneficiaris	Despesa destinada
• Formació pautes d'atenció a persones amb discapacitat	10	7.840,00 €
• Formació tècnica en aplicació de la normativa d'accessibilitat	6	22.896,00 €
• Bancs Productes de Suport i Centres per a l'Autonomia Personal. ✓ Persones ateses 5.377 (2016: 3.675 pers.)	35	440.300,31 €
<b>Total</b>	<b>39*</b>	<b>471.036,31 €</b>

*En total han estat subvencionats 39 ens locals per a una o diverses tipologies d'ajuts.*

# Activitat 2017

## Mapa Banc Productes de Suport locals (2016 - 19)



0	BANCS DE PRODUCTES DE SUPORT	ABAST TERRITORIAL
1	Alt Camp	Comarcal
2	Alt Empordà	Comarcal
3	Alt Penedès	Comarcal
4	Alt Urgell	Comarcal
5	Baix Camp	Comarcal
6	Baix Empordà	Comarcal
7	Berguedà	Comarcal
8	Cerdanya	Comarcal
9	Conca de Barberà	Comarcal
10	Garrigues	Comarcal
11	Garrotxa	Supracomarcal
12	Gironès	Comarcal
13	Torres de l'Ebre	Supracomarcal
14	Osona	Supracomarcal
15	Pallars Jussà	Comarcal
16	Pallars Sobirà	Comarcal
17	Pla de l'Estany	Comarcal
18	Priorat	Comarcal
19	CBS Ripollès	Supracomarcal
20	Solsonès	Comarcal
21	Ujà de V./Canovelles/La Roca del V./Sta. Eulàlia de R.	Municipal
22	Barcelona	Supramunicipal
23	Girona	Municipal
24	Granollers	Municipal
25	Igualada	Municipal
26	Montcada i Reixac	Municipal
27	Reus	Municipal
28	Rubi	Municipal
29	Sabadell	Municipal
30	Salt	Municipal
31	Sant Andreu de la Barca	Municipal
32	Santa Perpètua de Mogoda	Municipal
33	Terrassa	Municipal
34	Viladecans	Municipal
35	Vilanova i la Geltrú	Municipal
36	Tarragona	municipal
37	Valls	municipal
38	Baix Penedès	Comarcal
39	Figueres	Municipal
40	Anoia	Comarcal
41	Selva	Comarcal
42	Moiànes	Comarcal
43	Noguera	Comarcal
44	Segarra	Comarcal
45	Segrià	Comarcal
46	Urgell	Comarcal
47	Vallès Occidental	Comarcal
48	Sant Joan Despí	Municipal
49	Vilafranca del Penedès	Municipal

0	CENTRES SIRIUS (Autonomia personal i productes de suport)
1	Barcelona
2	Igualada
3	Vic
4	Granollers
5	Girona
6	Lleida
7	Tremp (encara no està obert)

## Activitat 2017

**Foment.** Programa d'ajuts d'atenció social a persones amb discapacitat per a l'adquisició de productes de suport i altres serveis d'accessibilitat, autonomia i cura (PUA)

---

Resum	Ajudes PUA 2017
Prestacions aprovades:	2.863
Import concedit:	2.086.858,85 €

➤ **Catàleg:** 135 tipus de **productes de suport** (tecnològics) per a l'accessibilitat a: **Mobilitat** (adaptacions vehicles); **salvar escales**; **automatismes portes**; **control de l'entorn** (comandaments adaptats); **accés/posicionament vehicle**; **discapacitat visual**; **per a discapacitat auditiva**; **discapacitat física al domicili, posicionament i desplaçament**; **comunicació augmentativa**; etc.

- Pressupost unitat promotora DG Protecció Social.
- El SIRIUS cada any revisa el Catàleg, els criteris i requisits. S'actualitzen els noms, les marques, models i preus dels productes de suport. Resol dubtes dels gestors del programa (70 consultes 2017) i de particulars. Elabora 28 Informes d'idoneïtat (de productes de suport en casos concrets complexos). Proposa modificacions i novetats per al Programa d'Ajudes per a la convocatòria any següent.

# Activitat 2017

## COL-LABORACIÓ AMB DEPARTAMENTS I ADMINISTRACIÓ LOCAL

---

- Amb el **Departament de Cultura** -DG d'Arts Escèniques – amb la creació de **FITXES DE CHECKLIST- DIAGNOSI** per als **Plans d'accessibilitat dels equipaments escènics i musicals i d'arts visuals**,
- Elaboració d'una **GUIA de pautes sobre AJUSTOS RAONABLES** exigibles pels **Ajuntaments** en arribar el 4 de desembre de 2017 .
- Amb **Departament de Salut**, per a cercar estratègies en la implementació de la Llei 13/2014, als establiments sanitaris.



## Quadre resum accions d'accessibilitat Departaments 2017

DEPARTAMENTS TIPUS D'ACCIÓ	Accessibilitat en la comunicació	Accessibilitat web, APPs i TIC	Adquisició d'elements accessibles	Ajuts i Subvencions	ALTRES (*)	Formació	Jornades	Obres	Plans d'accessibilitat, diagnosi i auditories	TOTALS PER DEPARTAMENT
Afers i Relacions Institucionals i Exteriors i Transparència								4.351,16 €		4.351,16 €
Cultura		67.865,00 €		126.551,73 €	25.000,00 €	6.764,90 €	3.000,00 €		43.862,50 €	273.044,13 €
Empresa i Coneixement (1)	15.979,00 €	290.913,48 €	221,80 €	539.440,00 €	344.045,00 €	1.936,00 €		13.915,00 €		1.206.450,28 €
Ensenyament (2)	625.024,84 €		58.894,62 €		12.889.623,88 €			1.188.139,66 €		14.761.683,00 €
Governació, Adm.Públiques i Habitatge (3)				19.524.884,26 €						19.524.884,26 €
Interior			1.577,24 €					64.393,41 €		65.970,65 €
Justícia									7.260,00 €	7.260,00 €
Presidència	240,00 €	75.568,00 €						208.259,72 €	57,34 €	284.125,06 €
Salut	9.381,50 €				43.600,00 €	900,00 €		3.169.647,60 €	21.500,00 €	3.245.029,10 €
Territori i Sostenibilitat (4)	107.290,00 €	25.000,00 €			1.298.838,26 €		5.000,00 €	17.239.473,79 €	17.760,00 €	18.693.362,05 €
Treball, Afers Socials i Famílies (5)				11.212.720,32 €				462.370,59 €		11.675.090,91 €
Vicepresidència i d'Economia i Hisenda						2.200,00 €		71.136,20 €		73.336,20 €
<b>TOTALS PER TIPOLOGIA</b>	<b>757.915,34 €</b>	<b>459.346,48 €</b>	<b>60.693,66 €</b>	<b>31.403.596,31 €</b>	<b>14.601.107,14 €</b>	<b>11.800,90 €</b>	<b>8.000,00 €</b>	<b>22.421.687,13 €</b>	<b>90.439,84 €</b>	<b>69.814.586,80 €</b>

# Quadre resum accions d'accessibilitat Departaments 2017

Despesa dels Departaments 2015 – 2016 - 2017

	Despesa accessibilitat Departaments Generalitat Catalunya
2017	69.814.586,80 €
2016	36.742.698,27 €
2015	52.549.119,37 €

## Explicacions d'algunes partides Quadre anterior

- (\*) TIPOLOGIA "ALTRES": en aquest apartat s'engloben aquelles actuacions diverses que no es poden encabir en altres tipologies, com ara: publicacions, campanyes publicitàries, vetlladors a les escoles etc.
- (1) EMPRESA I CONEIXEMENT: Dins dels 344.045€ hi ha, entre d'altres, la campanya publicitària Turisme Sostenible i Accessible.
- (2) ENSENYAMENT: Gran part dels 625.024,84€ corresponen a LSC. Els 12.889.623,88€ corresponen a vetlladors i assessorament a professorat de tècniques augmentatives comunicació.
- (3) GOVERNACIÓ, ADM. PÚB. I HABITATGE: Els 19.524.884,26€ corresponen a la convocatòria de rehabilitació d'edificis i al fons de foment del programa de barris de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.
- (4) TERRITORI I SOSTENIBILITAT: 107.290€ corresponen a millora senyalització d'accessibilitat xarxa tramviària. 17.239.473,79€ corresponen a actuacions en estacions, parcs nacionals i millores accessibilitat ACA.
- (5) TREBALL, AFERS SOCIALS I FAMÍLIES: Dins els 10.222.268,95€ hi ha el PUA, COSPE, Contracte Programa amb ens locals, transport adaptat i programes de formació a treballadors ocupats



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Treball, Afers Socials  
i Famílies**

**<http://treballiaferssocials.gencat.cat>**

**[accessibilitat.tsf@gencat.cat](mailto:accessibilitat.tsf@gencat.cat)**